



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Obsah:

1	OBLAST PŮSOBNOSTI	3
2	ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	3
3	JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME	3
3.1	IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE	3
3.2	KONTAKTNÍ ÚDAJE.....	3
3.3	ÚDAJE SOUVISEJÍCÍ S NÁVŠTĚVOU NAŠICH INTERNETOVÝCH STRÁNEK	3
3.4	ÚDAJE SOUVISEJÍCÍ S NÁVŠTĚVOU NAŠÍ PROVOZOVNY	3
4	CO NÁS KE ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ OPRAVŇUJE	3
4.1	ZPRACOVÁNÍ BEZ VAŠEHO SOUHLASU	3
4.2	ZPRACOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ VAŠEHO SOUHLASU	3
5	ÚČELY ZPRACOVÁNÍ	3
5.1	POKUD S NÁMI UZAVŘETE SMLOUVU	3
5.1.1	<i>Zpracování osobních údajů na základě plnění smlouvy.....</i>	<i>3</i>
5.1.2	<i>Zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu.....</i>	<i>4</i>
5.1.3	<i>Zpracování osobních údajů na základě právních povinností</i>	<i>4</i>
5.2	POKUD NAVŠTÍVÍTE NAŠE INTERNETOVÉ STRÁNKY.....	4
5.2.1	<i>Využívání souborů „cookies“ a dalších technologií.....</i>	<i>4</i>
5.2.2	<i>Využívání osobních údajů návštěvníků internetových stránek</i>	<i>5</i>
5.3	POKUD S NÁMI KOMUNIKUJETE PROSTŘEDNICTVÍM RŮZNÝCH KANÁLŮ	5
5.4	POKUD NAVŠTÍVÍTE NAŠI PROVOZOVNU	5
5.5	POKUD NÁM UDĚLÍTE SOUHLAS	5
6	KDO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ A KOMU JE PŘEDÁVÁME	5
7	PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EU.....	6
8	JAKÁ MÁTE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	6
8.1	PRÁVO NA PŘÍSTUP	6
8.2	PRÁVO NA OPRAVU.....	6
8.3	PRÁVO NA VÝMAZ	6
8.4	PRÁVO VZNĚST NÁMITKU	6
8.5	PRÁVO NA PŘENOSITELNOST.....	7
8.6	PRÁVO NA STÍŽNOST	7
9	JAK UPLATNIT JEDNOTLIVÁ PRÁVA.....	7
10	SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY	7

1 Oblast působnosti

Tyto informace o zpracování osobních údajů (dále jen „informace“) doplňují Všeobecné obchodní podmínky společnosti TORF ZIEGLER spol. s r.o.

2 Zpracování osobních údajů

Rádi bychom Vás ujistili, že TORF ZIEGLER spol. s r.o., společnost se sídlem na adrese Zahradní 916, 357 31 Horní Slavkov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni pod spisovou značkou C 24362, IČ: 25236938, (dále jen „Správce“) zpracovává Vaše osobní údaje a věnuje maximální možnou pozornost zabezpečení těchto osobních údajů.

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“).

3 Jaké osobní údaje zpracováváme

3.1 Identifikační údaje

Těmito údaji se rozumí zejména jméno a příjmení, uživatelské jméno a heslo (pokud máte registraci), IČO (pokud jste podnikatel) a popř. DIČ (pokud jste plátce DPH), a Vaše funkce v organizaci (pokud zastupujete právnickou osobu).

3.2 Kontaktní údaje

Těmito údaji se rozumí zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení a fakturační adresa.

3.3 Údaje související s návštěvou našich internetových stránek

Informace o produktech a službách, které si prohlížíte, o odkazech na které klikáte a také údaje o zařízení, ze kterého si naše internetové stránky prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů „cookies“ a obdobných technologií pro identifikaci zařízení.

3.4 Údaje související s návštěvou naší provozovny

Především se jedná o záznamy z kamerového systému.

4 Co nás ke zpracování osobních údajů opravňuje

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu.

4.1 Zpracování bez Vašeho souhlasu

Ke zpracování dochází na základě plnění smlouvy, z důvodu plnění právní povinnosti nebo našeho oprávněného zájmu.

Jaká zpracování můžeme provádět bez Vašeho souhlasu, závisí na tom, k jakému účelu příslušné zpracování směřuje a v jaké pozici vůči nám vystupujete – zda jste jen návštěvníkem našich internetových stránek, nebo s námi máte uzavřenou smlouvu či u nás objednáte zboží nebo služby. Vaše údaje můžeme také zpracovávat, pokud s námi komunikujete nebo pokud navštívíte naši provozovnu.

4.2 Zpracování na základě Vašeho souhlasu

Ke zpracování dochází, pouze pokud máme Váš souhlas, který můžete odvolat.

5 Účely zpracování

5.1 Pokud s námi uzavřete smlouvu

V případě, že s námi uzavřete smlouvu při nákupu zboží nebo smlouvu o poskytování služeb nebo jinou smlouvu, provádíme následující zpracování osobních údajů.

5.1.1 Zpracování osobních údajů na základě plnění smlouvy

Pokud u nás jako *fyzická osoba* objednáte zboží nebo služby, vznikne smluvní vztah a Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění dané smlouvy.

Jestliže u nás objednáte zboží nebo služby jako *zástupce právnické osoby*, zpracováváme za účelem expedice a sledování zásilky, v případě jiné smlouvy pak za účelem plnění této smlouvy Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednaných službách, a to na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v uzavření a plnění smlouvy s osobou, kterou zastupujete.

To, že tyto údaje použijeme za účelem expedice a sledování zásilky nebo plnění smlouvy, znamená, že je použijeme zejména:

- *abychom s Vámi mohli o expedované zásilce komunikovat, např. Vám zaslat její potvrzení;*
- *pro potřeby platby za přepravu nebo jinou službu nebo pro potřeby provedení služby; v této souvislosti můžeme Vaše osobní údaje předat také dalším přepravním partnerům, jak je popsáno v části „Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme“;*
- *v souvislosti s reklamací;*
- *v souvislosti s Vašimi dalšími požadavky.*

5.1.2 Zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu

Pokud u nás objednáte zboží nebo služby, nebo uzavřete smlouvu, uchováme Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednaných službách na základě našeho oprávněného zájmu (bez Vašeho souhlasu) za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.

Za účelem ochrany právních nároků, ochrany majetku a naší vnitřní evidence a kontroly, zpracováváme Vaše údaje po dobu trvání promlčecí lhůty 10 let a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení.

Dále zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednaném zboží nebo službách za účelem zaslání nabídek e-mailem; našim oprávněným zájmem je zde propagace našich produktů a služeb. Pro tento účel osobní údaje používáme po dobu 12 měsíců od poslední objednávky nebo od ukončení jiné smlouvy.

Proti těmto zpracováním realizovaným na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

5.1.3 Zpracování osobních údajů na základě právních povinností

Naše společnost také musí plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas. Na tomto právním základě zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednaném zboží nebo službách, a to z důvodu dodržování zejména následujících předpisů:

- *zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;*
- *zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (pokud objednáte jako fyzická osoba);*
- *zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty;*
- *zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.*

Pro tyto účely osobní údaje zpracováváme po dobu nejvýše 10 let.

5.2 Pokud navštívíte naše internetové stránky

5.2.1 Využívání souborů „cookies“ a dalších technologií

Pokud navštívíte naše internetové stránky, do Vašeho zařízení jsou ukládány malé soubory „cookies“, ze kterých mohou být následně čteny údaje. „Cookie“ je malý soubor písmen a čísel, který je ukládán prostřednictvím Vašeho internetového prohlížeče na pevné úložiště Vašeho zařízení. Některé „cookies“ nám umožňují propojit Vaše aktivity během prohlížení našich stránek od chvíle, kdy otevřete okno internetového prohlížeče, do okamžiku, kdy jej zavřete. Ve chvíli, kdy zavřete okno internetového prohlížeče se tyto „cookies“ vymažou. Jiné zůstávají v zařízení po nastavenou dobu a aktivují se pokaždé, když navštívíte internetovou stránku, která konkrétní „cookie“ vytvořila.

„Cookies“ ukládané při návštěvě našich internetových stránek nám pomáhají a umožňují:

- *zaznamenat si, že jste nám udělili souhlas ke zpracování osobních údajů;*
- *sledovat návštěvnost našich internetových stránek, vytvářet statistiky a přehledy pro účely zlepšování stránek, měřit účinnost reklamy;*
- *zobrazovat Vám různé varianty našich stránek, pokud testujeme nové funkcionality;*
- *uložit „cookies“ třetím stranám, které je mohou použít:*
 - *ke sběru údajů o Vašem chování na našich a na dalších internetových stránkách;*

- pro zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci reklamních sítí na jiných internetových stránkách, než jsou naše.

5.2.2 Využívání osobních údajů návštěvníků internetových stránek

Pokud navštívíte naše internetové stránky, zpracováváme údaje o Vašem chování na těchto stránkách na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem:

- získání informací, na základě kterých pro Vás budeme moci internetové stránky v budoucnu vylepšovat; naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro Vás;
- vytváření statistik a přehledů, zejména sledování návštěvnosti našich internetových stránek a měření účinnosti reklamy; naším oprávněným zájmem je zde měření efektivit našich internetových stránek a výdajů na reklamu;

Údaje o Vašem chování na internetových stránkách nezískáváme pouze ze souborů „cookies“. Doplňujeme je také o údaje:

- IP adresa Vašeho zařízení (adresa vašeho zařízení, pomocí které komunikujete s jinými zařízeními v síti internet);
- operační systém Vašeho zařízení, jeho verze a jazykové nastavení;
- internetový prohlížeč, který na svém zařízení používáte, jeho verze a jazykové nastavení;
- adresa internetové stránky (URL adresa), ze které přicházíte na naše internetové stránky.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu 14 měsíců. Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

5.3 Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů

Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů, zejména prostřednictvím telefonu nebo emailu, budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a záznamy o proběhlé komunikaci (telefonní hovory nejsou nahrávány) na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem:

- vyřízení Vašich požadavků; pokud jste u nás objednali zboží nebo služby, nebo s námi uzavřeli jinou smlouvu a Vaš požadavek se vztahuje k této smlouvě, můžeme toto zpracování realizovat na základě plnění smlouvy s Vámi;
- evidence Vašich požadavků, abychom je mohli kontrolovat, že je plníme řádně a včas;
- prokazování, že jsme Vaš požadavek přijali a vyřídili, např. když u nás touto cestou objednáte nějaké zboží nebo služby, nebo uplatníte reklamaci;
- jejich analýzy pro zlepšování kvality našich služeb.

5.4 Pokud navštívíte naši provozovnu

Pokud navštívíte naši provozovnu nebo její okolí, budeme zpracovávat nahrávku z kamerového systému, na které můžete být zachyceni, a to na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem ochrany našeho i Vašeho majetku a osob pohybujících se v provozovně a jejím okolí, což je současně náš oprávněný zájem.

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu 1 měsíce. Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

5.5 Pokud nám udělíte souhlas

Pokud dosud nevyužíváte naše služby (nemáte s námi uzavřenou smlouvu, ani jste u nás neobjednali zboží nebo služby) a při poskytnutí svých údajů nám udělíte svůj souhlas, můžeme Vaše identifikační a kontaktní údaje použít pro zasílání nabídek e-mailem, textovou zprávou, sdělit Vám naše nabídky po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky, popř. Vám je můžeme zaslat poštou.

Váš souhlas je zcela dobrovolný a můžete jej kdykoli odvolat. Pro odvolání souhlasu nás kontaktujte způsobem popsaným v části „Jak uplatnit jednotlivá práva“. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování do okamžiku tohoto odvolání.

6 Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme

Všechny zmíněné osobní údaje zpracovává naše společnost TORF ZIEGLER spol. s r.o. jako správce. To znamená, že jako správce stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jejich řádné provedení.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nacházejí v roli správce, a to:

- v rámci plnění našich zákonných povinností předat některé osobní údaje správním orgánům a státním úřadům, jsme-li k tomu vyzváni;
- na základě Vašeho souhlasu reklamním a sociálním sítím, jak je popsáno v části „Využívání souborů „cookies“ a dalších technologií“, předání údajů reklamním a sociálním sítím, a to konkrétně:
 - [Google](https://policies.google.com/?hl=cs) (více na <https://policies.google.com/?hl=cs>)
 - [Smartsupp](https://www.smartsupp.com/cs/help/ochrana-osobnich-udaju-gdpr) (více na <https://www.smartsupp.com/cs/help/ochrana-osobnich-udaju-gdpr>)
 - [Hotjar](https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy) (více na <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>)
 - [ONEsolution](https://www.onehelp.cz/onebit/kb/cs/privacy-policy) (více na <https://www.onehelp.cz/onebit/kb/cs/privacy-policy>)

Při zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších subjektů, které osobní údaje zpracovávají pouze podle našich pokynů a pro účely, které jsou popsány v části „Co nás ke zpracování osobních údajů opravňuje“. Takovými subjekty jsou zejména:

- naši partneři zajišťující přepravu;
- poskytovatelé SMS, e-mailových a dalších komunikačních nástrojů v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro zprostředkování naší komunikace s Vámi;
- advokáti, daňový poradci, auditoři, vymáhací agentury.

7 Předávání osobních údajů mimo EU

Při činnostech naší společnosti nepředáváme osobní údaje do zemí mimo Evropský hospodářský prostor.

8 Jaká máte práva při zpracování osobních údajů

Stejně jako naše společnost má svá práva a povinnosti při zpracování osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva.

8.1 Právo na přístup

Jinak řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je popř. předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše se můžete dozvědět v tomto dokumentu.

Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie již s poplatkem.

8.2 Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

8.3 Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- osobní údaje již nejsou pro dané účely potřeba;
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz část „Právo vznést námitku“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme nebo
- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků (viz část „Co nás ke zpracování osobních údajů opravňuje“).

8.4 Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz část „Co nás ke zpracování osobních údajů opravňuje“). Jde-li o marketingové

aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího odkladu; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

8.5 Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sami poskytli a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu (viz část „Pokud nám udělíte souhlas“) a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických systémech.

8.6 Právo na stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u *Úřadu pro ochranu osobních údajů* (www.uouu.cz).

9 Jak uplatnit jednotlivá práva

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na emailovou adresu osobni.udaje@torf-ziegler.com. Na této adrese je Vám současně k dispozici náš pověřenec pro ochranu osobních údajů.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

10 Související dokumenty

- *Zásady ochrany osobních údajů*
- *Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)*

Tyto Informace o zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 25. 5. 2018.